

Horizontale materies en de autonomie van de lijnentiteiten

Tussentijdse beschouwingen

7 mei 2009
Luc Lathouwers

Departement Bestuurszaken

Visie

“Samen-werken aan een duurzame bestuurlijke vernieuwing die bijdraagt aan een kwaliteitsvolle en performante dienstverlening van de Vlaamse overheid aan de burger”

Departement Bestuurszaken

Opdrachten

- de minister te ondersteunen bij het uitwerken van diens beleid
- instaan voor de aansturing en de opvolging van de beleidsuitvoering, die in de regel toevertrouwd is aan de agentschappen van het beleidsdomein (AFM, AgO, Jobpunt en ABB, e-IB).
- zorgen op het niveau van het beleidsdomein en het departement voor :
 - de organisatie van de beheerscontrole;
 - kennisbeheer en managementinformatiesysteem;
 - de onderlinge afstemming van de beleidsondersteuning en de beleidsuitvoering.

Departement Bestuurszaken

Thema's

- personeel en organisatieontwikkeling;
- facilitaire dienstverlening en het vastgoedbeheer;
- informatie- en communicatietechnologie;
- overheidsopdrachten;
- architecturale en ruimtelijke kwaliteit;
- e-government;
- reguleringsmanagement;
- het binnenlands bestuur;
- het stedenbeleid;
- het inburgeringsbeleid

<http://www2.vlaanderen.be/bestuurszaken/>

Horizontaal en autonomie

“autonomie”:

- respect voor de eigenheid (autonomie) van alle entiteiten
- evenwicht tussen efficiëntie gedreven centralisatie en klantgedreven decentralisatie

“horizontale” invalshoeken:

- government governance (deugdelijk bestuur):
 - iedere leidend ambtenaar levert een bijdrage aan de cohesie en identiteit van het geheel Vlaamse overheid
- aanbod ondersteunende diensten (volgens dienstencentrum concept)
 - horizontaal aanbod om schaalvergroting en efficiëntiewinst te realiseren

Government Governance: enkele uitgangspunten

- **BALANS** tussen de graad van toegekende autonomie en beleid op niveau Vlaamse overheid
 - leidend ambtenaren bepalen samen wat ze gemeenschappelijk moeten doen
- **GEZAMENLIJK MANAGEMENT** van de Vlaamse overheid
 - leidend ambtenaren geven samen vorm aan hetgeen gemeenschappelijk moet gebeuren

Government Governance: enkele afspraken

- Leiderschap: voorbeeld functie op het vlak van samenwerking
- Visie en strategie: samenwerken met de politieke en maatschappelijke vanuit 1 visie
- Processen: processen en regelgeving worden in functie van dienstverlening bekeken
- Medewerkers: een slagkrachtige overheid met breed inzetbaar personeelsbestand
- Middelen: een kostenbewuste en transparante overheid
- Partnerschappen: een partnerschap met de lokale besturen om zo maximale meerwaarde te kunnen bieden aan de eindgebruiker

Government Governance: enkele afspraken

- Resultaten
 - betere en continue monitoring
 - zoeken naar best practices / benchmark
 - globaal sturingsmechanismen VO

Ondersteunende dienstverlening: enkele uitgangspunten

Pijlers BBB:

- Positionering daar waar maximale meerwaarde
- Keuze vrijheid (vrije winkelnering)
- Dienstencentrumconcept (shared services)

Ondersteunende dienstverlening: enkele bevindingen

Praktijk na BBB:

- weinig optimalisatie / efficiëntiewinst - veel ondersteunende systemen
- dienstencentrumconcept niet gerealiseerd (MOD's naast centrale agentschappen)
- geen fundamenteel debat over behoeften en centraal aanbod verschillende soorten ondersteunende diensten
- geen zicht op globale uitbesteding
- benchmark gegevens ontbreken

Ondersteunende structuren

CAG

=> afspraken

=> formeel

=> structuur

MOVI

=> praktijktoest

=> informeel

=> cultuur

Conclusie

Samen-werken betekent voor ons :

- intern geïntegreerd werken, afstemmen, expertise samenleggen om als overheid een nog betere dienstverlening te kunnen geven
- luisteren en kijken naar de andere, de opdrachtgever, de klant, de partner; andere bestuurslagen (Europees, federaal, regionaal, lokaal)
 - samen opbouwen